

## Nicht jeder ist wie unser Rolf

### Hinweise der Polizeiinspektion Osnabrück

Es ist wichtig, dass Sie den Monteuren, die im Auftrag der SWO Netz GmbH unterwegs sind, Zugang zu all Ihren gasbetriebenen Geräten gewähren.

Leider rufen solche großflächigen Maßnahmen oft auch Trickbetrüger auf den Plan. Wir haben deshalb gemeinsam mit der Kriminalpräventionsstelle der Polizeiinspektion Osnabrück ein Sicherheitskonzept entwickelt.

### So schützen Sie sich vor Trickbetrügern:

- Die Erhebung, Anpassung und Qualitätssicherung wird ausschließlich von zertifizierten und durch die SWO Netz GmbH beauftragten Firmen ausgeführt.
- Die Monteure können sich mit einem Lichtbildausweis von uns ausweisen.
- Auf dem Anschreiben mit Terminvorschlag finden Sie eine Zugangsnummer, die nur Sie und der Monteur kennen. Auf Nachfrage kann Ihnen der Monteur diese nennen.
- Ohne vorherige Terminankündigung wird Sie kein Monteur im Rahmen der Erdgasumstellung besuchen.
- Im Zweifel können Sie die Identität des Monteurs durch einen Anruf bei der „Hi, Gas“-Hotline unter 0541 2002-2230 überprüfen. Sollten Sie verdächtige Personen oder Fahrzeuge beobachten, dann zögern Sie nicht und rufen Sie die 110 an.



## Kontaktieren Sie uns – gerne beantworten wir Ihre Fragen!

Im „Hi, Gas!“-Infoportal zur Erdgasumstellung finden Sie ausführliche Informationen zum Gasnetz in Osnabrück, dem Ablauf der Erdgasumstellung sowie einen umfangreichen Fragen- und Antworten-Katalog.

➔ „Hi, Gas!“-Infoportal: [www.swo-netz.de/gasumstellung](http://www.swo-netz.de/gasumstellung)

Haben Sie weitere Fragen zur Erdgasumstellung, dann rufen Sie uns gerne an oder schreiben Sie uns:

☎ „Hi, Gas!“-Hotline: 0541 2002 - 2230  
Mo – Fr 7 bis 18 Uhr

✉ E-Mail-Adresse: [gasumstellung@swo-netz.de](mailto:gasumstellung@swo-netz.de)

📍 Anschrift: SWO Netz GmbH  
Alte Poststraße 9  
49074 Osnabrück

„Hi, Gas!“-Büro: Mo., 10 - 16 Uhr und Do., 12 - 18 Uhr  
im Servicezentrum der Stadtwerke  
am Nikolaiort

# Rolf kommt vorbei!

Hi,  
Gas!



Informationen zur  
Gasenanpassung

SWO  
Netz GmbH

## Rolf kommt vorbei!

... und passt in Osnabrücker Haushalten die Gasgeräte an

Der Nordwesten Deutschlands ändert die Erdgassorte: Aus dem immer knapper werdenden L-Gas (steht für „low“ und hat einen niedrigen Energiegehalt) wird das zukunftssichere H-Gas (steht für „high“ = energiereicher).

Auch in Osnabrück heißt es daher: „Hi, Gas!“ – und hi, Rolf! Denn Rolf und seine Monteure-Kollegen sind in unserem Auftrag unterwegs, um Ihre Heizungsanlagen, Gasherde und mehr auf die bevorstehende Gasumstellung vorzubereiten.

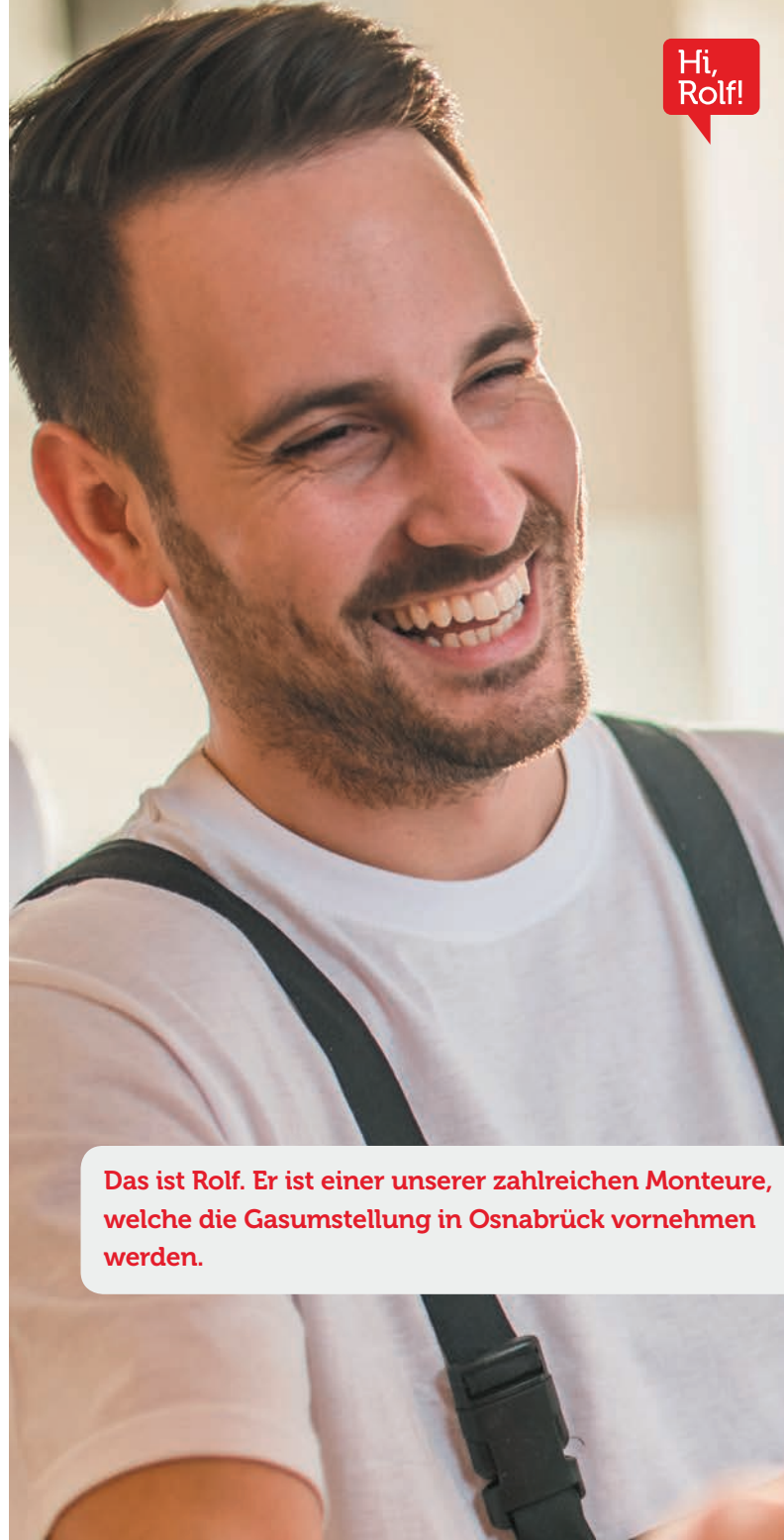
## Gut zu wissen – das Wichtigste in Kürze

- Die Geräteanpassung ist für Sie kostenfrei.
- In welchem Quartal Ihre Gasgeräte umgestellt werden, erfahren Sie Anfang 2019 per Post.
- Den exakten Anpassungstermin teilen wir Ihnen mind. 2 - 3 Wochen im Voraus schriftlich mit.
- Bitte planen Sie für den Termin ca. 45 Minuten Zeit ein.
- Sollten Sie Ihren Termin nicht wahrnehmen können, vereinbaren Sie bitte unbedingt einen neuen Termin.
- Wichtig: Aus sicherheitstechnischen Gründen kann Ihr Gasgerät nicht mit dem neuen H-Gas betrieben werden. Eine Geräteanpassung durch unsere Monteure ist also zwingend notwendig, um die Gasversorgung in Ihrem Haushalt zu gewährleisten.

Weitere Informationen finden Sie online unter:

[www.swo-netz.de/higas-faq](http://www.swo-netz.de/higas-faq)

Hi,  
Gas!



**Das ist Rolf. Er ist einer unserer zahlreichen Monteure, welche die Gasumstellung in Osnabrück vornehmen werden.**

Hi,  
Rolf!

## Ablauf der Erdgasumstellung – drei Schritte zur Versorgungssicherheit

Alle erdgasbetriebenen Geräte, wie beispielsweise Heizungsanlagen oder Gasherde, müssen auf das neue H-Gas umgestellt werden – das entspricht ca. 65.000 Geräten in Osnabrück.

Die Erdgasumstellung erfolgt im Wesentlichen in drei Schritten:

### 1. Geräteerhebung

Zeitraum: Januar 2017 bis Juni 2018

Unsere Monteure waren bereits bei Ihnen, um Daten wie Hersteller oder Serientyp Ihrer Gasgeräte zu ermitteln. Nur so konnten wir die für Ihr Gerät passenden Ersatzteile bestellen. Dieser Punkt ist fast vollständig abgeschlossen und wir sagen Danke für Ihre Mithilfe!

### 2. Geräteanpassung

Zeitraum: Februar 2019 bis Dezember 2019

Jetzt geht es los: Rolf und seine Kollegen nehmen die notwendigen Anpassungen an Ihren Gasgeräten vor. Aktuell können diese das neue H-Gas nicht verarbeiten – und das bedeutet im schlimmsten Fall ein sicherheitstechnisches Risiko für Ihren Haushalt. Mit dem fachmännischen Austausch von Ersatzteilen, wie beispielsweise Gasdüsen, werden die Gasgeräte fit gemacht für die neue Erdgassorte.

### 3. Qualitätskontrolle

Zeitraum: Januar 2017 bis Dezember 2019

Zur Qualitätssicherung wird bei jedem zehnten Gasgerät geprüft, ob die Erhebung und die Anpassung fachgerecht durchgeführt wurden.